**Załącznik Nr 1 do ogłoszenia**

**SZCZEGÓŁOWE WARUNKI PRZEDMIOTU KONKURSU**

**Opis przedmiotu konkursu**

Przedmiotem konkursu jest świadczenie usług opiekuńczych, specjalistycznych usług opiekuńczych na terenie Miasta Olsztyna, od **1.01.2019 do**  **31.12.2019 r.**

**Zadanie 1. Usługi opiekuńcze:**

**kwota: 5.520.203 zł**

Świadczenie usług opiekuńczych w rozumieniu art. 50 ust. 3 ustawy z dnia 12 marca 2004r.   
o pomocy społecznej obejmuje: pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zleconą przez lekarza pielęgnację, zapewnienie kontaktu z otoczeniem.

**Zadanie 2. Specjalistyczne usługi opiekuńcze**

**kwota: 769.562 zł**

Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w rozumieniu art. 50 ust. 4 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej ( tj. Dz. U. z 2018 r. poz. 1508 ze zm.) oraz Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. z 2005 r. Nr 189, poz. 1598 z późn. zm.) obejmuje: uczenie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia, pielęgnację – jako wsparcie procesu leczenia, rehabilitację fizyczną   
i usprawnianie zaburzonych funkcji organizmu, pomoc mieszkaniową.

**I. Szczegółowy zakres usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych:**

**1) pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, w tym:**

1. dokonywanie zakupów (żywność, środki czystości, prasa itp.) i dostarczanie ich klientowi,
2. przyrządzanie posiłków zgodnie z zasadami dietetyki oraz odpowiedniej jednostki chorobowej (np. cukrzyca – dieta cukrzycowa), a w razie konieczności przecieranie lub miksowanie pokarmów,
3. dostarczanie gotowych posiłków (np. z punktów wydawania posiłków),
4. przygotowywanie produktów lub posiłków na część dnia, w której klient zostanie sam (podwieczorek, kolacja) oraz właściwe ich przechowywanie,
5. nakarmienie i podanie napoju w przypadku ograniczonej sprawności podopiecznego,
6. pomoc w ogrzaniu mieszkania (rozpalenie ognia w piecu),
7. pomoc w uiszczeniu opłat i należności.

**2) opieka higieniczna, w tym:**

1. w przypadku osób leżących – toalety całego ciała w łóżku (kąpiel, natłuszczanie skóry),
2. w przypadku osób z ograniczoną sprawnością fizyczną - pomocy w wykonywaniu
3. zabiegów higienicznych,
4. pielęgnacja jamy ustnej,
5. pielęgnacja rąk i stóp (obcinanie paznokci),
6. pielęgnacja włosów (mycie, czesanie ),
7. zakładanie pampersów ( w razie potrzeby toaleta po każdym zabrudzeniu),
8. przebieranie w czystą odzież,
9. zapobieganie odleżynom, oparzeniom poprzez zmianę pozycji ułożenia chorego w łóżku.

**3) czynności związane z utrzymaniem higieny otoczenia, w tym:**

* 1. zachowania mieszkania świadczeniobiorcy w porządku i czystości, a w przypadku wspólnego zamieszkiwania z innymi osobami, tych pomieszczeń, z których bezpośrednio korzysta osoba objęta usługami,
  2. prześcielenie łóżka, zmiana bielizny pościelowej,
  3. wietrzenie pomieszczeń,
  4. wycieranie kurzu,
  5. mycie podłóg,
  6. odkurzanie dywanów,
  7. mycie naczyń,
  8. utrzymanie czystości w kuchni, łazience, wc,
  9. pranie odzieży lub pościeli (odnoszenie do pralni, magla).

**4) pielęgnacja, zgodnie z zaleceniami lekarza np.**

1. obserwacja i opisu zdrowia świadczeniobiorcy, a w razie potrzeby przekazywanie tych informacji lekarzowi,
2. podawanie leków zleconych przez lekarza,
3. pomiar temperatury ciała,
4. opróżnianie worka z moczem,
5. nacieranie i oklepywanie ciała chorego.

**5) zapewnienie kontaktu z otoczeniem, w tym:**

1. utrzymywanie kontaktów z rodziną, sąsiadami i znajomymi w przypadku osób
2. mieszkających samotnie,
3. wychodzenie z klientem na spacery,
4. utrzymywanie stałego kontaktu z lekarzem,
5. zapewnienie możliwości kontaktu lub pośredniczenie w kontaktach z instytucjami np.
6. ośrodek pomocy społecznej, Zakład Ubezpieczeń Społecznych, itp.

**II. Szczegółowy zakres specjalistycznych usług opiekuńczych w zadaniu 2.**

1. **Uczenie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia, w tym:**

**a) kształtowanie umiejętności zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych i umiejętności społecznego funkcjonowania, motywowania do aktywności, leczenia i rehabilitacji, prowadzenie treningów umiejętności samoobsługi i umiejętności społecznych oraz wspieranie, także w formie asystowania, w codziennych czynnościach życiowych, w szczególności:**

- samoobsługa, zwłaszcza wykonywanie czynności gospodarczych i porządkowych (np. utrzymywanie i prowadzenie domu),

- dbałość o higienę i wygląd,

- utrzymywanie kontaktów z domownikami, rówieśnikami, w miejscu nauki i pracy oraz ze społecznością lokalną,

- wspólne organizowanie i spędzanie czasu wolnego,

- korzystanie z usług różnych instytucji,

**b) interwencje i pomoc w życiu rodziny, w tym:**

- pomoc w radzeniu sobie w sytuacjach kryzysowych,

- poradnictwo specjalistyczne, interwencje kryzysowe,

- wsparcie psychologiczne, rozmowy terapeutyczne,

- ułatwienie dostępu do edukacji i kultury,

- doradztwo i koordynacja działań innych służb na rzecz rodziny, której członkiem jest osoba

uzyskująca pomoc w formie specjalistycznych usług opiekuńczych,

- kształtowanie pozytywnych relacji osoby wspieranej z osobami bliskimi, współpraca z rodziną,

- kształtowanie odpowiednich postaw wobec osoby chorej psychicznie lub niepełnosprawnej,

**c) pomoc w załatwianiu spraw urzędowych** w tym:

- w uzyskaniu świadczeń socjalnych, emerytalno – rentowych,

- w wypełnianiu dokumentów urzędowych,

**d) pomoc w gospodarowaniu pieniędzmi, w tym:**

- nauka planowania budżetu, asystowanie przy ponoszeniu wydatków,

- pomoc w uzyskaniu ulg w opłatach,

- zwiększenie umiejętności gospodarowania własnym budżetem oraz

usamodzielnienie finansowe,

**2) pielęgnacja jako wspieranie procesu leczenia, w tym:**

1. pomoc w dostępie do świadczeń zdrowotnych,
2. uzgadnianie i pilnowanie terminów wizyt lekarskich, badań diagnostycznych,
3. pomoc w wykupywaniu lub zamawianiu leków w aptece,
4. pilnowanie przyjmowania leków oraz obserwowanie ewentualnych skutków ubocznych ich stosowania,
5. w szczególnych uzasadnionych przypadkach, zmiana opatrunków, pomoc w użyciu
6. środków pomocniczych i materiałów medycznych, przedmiotów ortopedycznych a także utrzymanie higieny,
7. pomoc w dotarciu do placówek służby zdrowia,
8. pomoc w dotarciu do placówek rehabilitacyjnych,

**3) rehabilitacja fizyczna i usprawnianie zaburzonych funkcji organizmu w zakresie nieobjętym przepisami ustawy z dnia 27 sierpnia 2004r. świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (t.j. Dz. U. z 2015 r. poz. 581 ze zm.) wg zasad:**

a) zgodnie z zaleceniami lekarskimi lub specjalisty z zakresu rehabilitacji ruchowej lub fizjoterapii,

b) współpraca ze specjalistami w zakresie wspierania psychologiczno – pedagogicznego i edukacyjno-terapeutycznego, zmierzającego do wielostronnej aktywizacji osoby korzystającej ze specjalistycznych usług,

**4) pomoc mieszkaniowa, w tym:**

a) w uzyskaniu mieszkania, negocjowaniu i wnoszeniu opłat,

b) w organizacji drobnych remontów, adaptacji, napraw, likwidacji barie architektonicznych,

c) kształtowanie właściwych relacji osoby uzyskującej pomoc z sąsiadami i gospodarzem domu.

**III. Kryteria wyboru oferty:**

Określone w uchwale Nr XXX/459/16 Rady Miasta Olsztyn z dnia 23 listopada 2016 roku w sprawie przyjęcia „Wieloletniego Programu współpracy Miasta Olsztyna z organizacjami pozarządowymi oraz innymi podmiotami prowadzącymi działalność pożytku publicznego na lata 2016-2020”.

**VI. Warunki udziału w konkursie:**

Obowiązująca przy realizacji zadania I i II: jest uchwała Nr XXX/358/08 Rady Miasta Olsztyna z dnia   
27 sierpnia 2008 r. w sprawie ustalenia szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze, z wyłączeniem specjalistycznych usług dla osób z zaburzeniami psychicznymi, oraz szczegółowych warunków częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat, jak również trybu ich pobierania, zmieniona uchwałą nr XLVIII/943/18 Rady Miasta Olsztyna z dnia 30 maja 2018 r.

**Zdanie I**

1.Przy realizacji całości zadania kadra realizująca usługi opiekuńcze nie mniej niż 132 osoby przy zatrudnieniu na cały etat, lub powyżej 132 osób w zależności od wymiaru czasu pracy proporcjonalnie do zleconej liczby godzin. Na 1 osobę realizującą usługi opiekuńcze nie może przypadać więcej niż 2000 godzin usług rocznie.

2. Minimum 3 letnie doświadczenie organizacji w realizacji usług opiekuńczych.

**Zadanie 2**

1.Zabezpieczenie kadry umożliwiającej świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych zgodnie   
z rozporządzeniem Ministra Polityki Społecznej z dnia 22.09.2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. z 2005 r., Nr 189, poz. 1598 ze zm.). Kadra realizującą usługi opiekuńcze minimum 16 osób przy zatrudnieniu na cały etat lub powyżej 16 osób w zależności od wymiaru czasu pracy proporcjonalnie do zleconej liczby godzin. Na 1 osobę realizującą usługi opiekuńcze nie może przypadać więcej niż 2000 godzin usług rocznie. Kwalifikacje osób świadczących specjalistyczne usługi opiekuńcze powinny być potwierdzone stosownymi dokumentami załączonymi do oferty.

2.Minimum 3 letnie doświadczenie organizacji w realizacji usług opiekuńczych

**VII. Warunki realizacji zadania - zadanie 1 i 2**

1.Usługi opiekuńcze powinny być świadczone przez osoby w wieku aktywności zawodowej, posiadające predyspozycje fizyczne i psychiczne do pracy z osobami starszymi, chorymi oraz posiadające kwalifikacje potwierdzone ukończeniem szkół (potwierdzone stosownymi dyplomami bądź zaświadczeniami) lub kursów dla opiekunek (np. kurs PCK lub inne równoważne) lub doświadczenie w świadczeniu usług (**zadanie 1**).

2. Zabezpieczenie kadry umożliwiającej świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych zgodnie   
z rozporządzeniem Ministra Polityki Społecznej z dnia 22.09.2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. z 2005 r., Nr 189, poz.1598 ze zm.) (**zadanie 2**).

3. Wykonawca usług zobowiązany jest przedstawić imienny wykaz kadry bezpośrednio realizującej usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi z podaniem kwalifikacji **(załącznik nr 1).** W trakcie realizacji zadania dopuszcza się zmianę kadry jeśli zmiana ta wynika z okoliczności nieprzewidzianych   
np. śmierć, rezygnacja z pracy, nabycie uprawnień emerytalno - rentowych przez opiekunkę. Wykonawca jest zobowiązany do aktualizacji wykazu zatrudnianej kadry w terminie nie dłuższym niż 7 dni roboczych od dnia zaistnienia zmiany.

4. Wskazane usługi opiekuńcze powinny być wykonywane w dni powszednie, świąteczne i wolne od pracy w różnym wymiarze godzin, w razie potrzeb w godzinach 7.00 - 20.00. Zamawiający zaznacza, że pod pojęciem wymiaru godzin świadczenia usług należy rozumieć wyłącznie rzeczywisty czas świadczenia usług bez czynności przygotowawczych np. dojazdów do osób objętych tą formą pomocy.

5. W sytuacjach zgłoszenia ( z wyłączeniem sytuacji nagłych) objęcia usługami Wykonawca usług opiekuńczych jest zobowiązany zorganizować ich realizację zgodnie ze zgłoszeniem.

6. Dopuszcza się zgłoszenie usług telefonicznie, które będzie potwierdzone niezwłocznie w formie pisemnej lub elektronicznej.

7. MOPS każdorazowo przekaże wybranemu Wykonawcy wykaz osób do objęcia pomocą – imię   
i nazwisko, indywidualny zakres usług, wymiar godzin ze wskazaniem dni roboczych, wolnych od pracy i świątecznych, wysokość odpłatności podopiecznego za świadczoną usługę, termin świadczenia oraz miejsce świadczenia tych usług.

8. Wykonawca usług będzie miał obowiązek pobierania opłat za świadczone usługi od podopiecznych, zgodnie ze wskazaną w wykazie stawką godzinową i faktycznie zrealizowanymi godzinami usług opiekuńczych, w terminie do 10- go dnia każdego miesiąca za miesiąc poprzedni. Podmiot realizujący zadanie dokona rozliczenia pobranych opłat na konto MOPS w Olsztynie nie później niż do 20 dnia każdego miesiąca za poprzedni miesiąc. W przypadku otrzymania opłaty od podopiecznego w późniejszym terminie, tj. po 20 – tym dniu miesiąca za miesiąc poprzedni, opłatę należy przekazać na rachunek bankowy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Olsztynie   
w ostatnim dniu tego miesiąca. Rachunek bankowy 98 1020 3541 0000 5902 0291 3408.

9. Przyznawanie bądź odmowa przyznawania usług opiekuńczych, jak również określanie zakresu usług opiekuńczych dla każdej osoby ubiegającej się o przyznanie tej formy pomocy, określanie wymiaru godzin świadczenia usług opiekuńczych oraz miejsca świadczenia usług opiekuńczych stanowi wyłączną kompetencję MOPS i będzie każdorazowo określane w decyzji administracyjnej, wydawanej na podstawie przepisów o pomocy społecznej. Zastrzega się, aby usługi były realizowane przez Wykonawców wyłącznie na rzecz osoby wskazanej w wykazie, której przyznano usługi opiekuńcze, zgodnie z zakresem, wymiarem godzin w miejscu pobytu.

10. W przypadku zgonu, pobytu w placówkach służby zdrowia, rezygnacji osoby objętej usługami, Wykonawca niezwłocznie pisemnie informuje ośrodek pomocy społecznej.

11. Wykonawca usług zobowiązany jest wyposażyć kadrę świadczącą usługi w identyfikator ze zdjęciem, nazwiskiem oraz nazwą Wykonawcy usług.

12. Wykonawca zobowiązany będzie do wyznaczenia koordynatora, który osobiście będzie wprowadzał do pracy osoby bezpośrednio realizującej usługi w środowisku.

13. W przypadku niemożności świadczenia usług przez daną osobę, wymagane jest zastępstwo. Osoba zastępująca musi posiadać odpowiednie kwalifikacje.

14. Wykonawca usług zobowiązany jest do zachowania tajemnicy w zakresie informacji uzyskanych na temat osoby korzystającej z usług, jej rodziny i otoczenia. Obowiązek ten należy zachować w okresie trwania umowy jak i po jej zakończeniu.

15. Obowiązkiem Wykonawcy jest dbałość o dobro osoby korzystającej z usług, w tym o jej mienie w szczególności poprzez przestrzeganie zakazu wprowadzania nieupoważnionych osób trzecich do jej mieszkania, a także udostępniania powierzonych w związku z wykonywanymi obowiązkami kluczy do mieszkania.

16. W przypadku dysponowania przez osobę realizującą usługi środkami finansowymi osoby objętej pomocą, Wykonawca jest zobowiązany wprowadzić pisemny rejestr wydatków zawierający adnotacje o:

- otrzymaniu środków finansowych wraz z podaniem ich kwoty i daty otrzymania,

- kwocie wydatkowanych środków finansowych wraz z datą ich wydatkowania,

- zwrocie osobie objętej pomocą pozostałych środków finansowych wraz z podaniem ich kwoty   
i daty zwrotu niezwłocznie po ich wydatkowaniu,

- adnotację rozliczenia każdej operacji – podpis osoby objętej usługa.

17. Wykonawca dokumentuje sposób świadczenia usług w oparciu o karę pracy **(załącznik** **nr 5)**, która zawiera:

1) imię, nazwisko i adres osoby objętej pomocą,

2) imię i nazwisko osoby realizującej usługi opiekuńcze,

3) terminy świadczeń usług opiekuńczych,

4) wskazane dni tygodnia świadczenia usług opiekuńczych, wymiaru godzin świadczenia usług opiekuńczych w te dni oraz wymiaru godzin świadczenia usług opiekuńczych w danym miesiącu,

5) podpis osoby objętej pomocą lub opiekuna prawnego.

Karta pracy, winna znajdować się w miejscu świadczenia usług opiekuńczych (w mieszkaniu osoby objętej pomocą). Osoba objęta pomocą winna każdorazowo potwierdzać własnoręcznym podpisem w karcie pracy, wykonanie godzin świadczenia usług opiekuńczych.

18.Wykonawca usług opiekuńczych jest zobowiązany przedłożyć do dnia 20 każdego następnego miesiąca po zrealizowaniu usługi Miejskiemu Ośrodkowi Pomocy Społecznej odpowiednio wypełnionych dokumentów wskazanych jako załączniki nr 2, 3, 4 do szczegółowych warunków konkursu.